

INFORMAȚII PERSONALE

Ioana Ciocan
București

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

-
- | | |
|-----------------------|---|
| Ian 2018– prezent | Expert
Primăria Municipiului București |
| Sep 2017 – Ian 2018 | Expert
Administrația Municipală pentru Consolidarea Clădirilor cu Risc Seismic, București |
| Sept 2016– Sep 2017 | Expert
Primăria Sectorului 3, București |
| Nov 2015–Iulie 2016 | Analist cumpărări - Centrală Achiziții
Auchan România |
| Aug 2010–Nov 2015 | Advertising Coordinator Non Food
Real Hypermarket România |
| Iunie 2007–Iunie 2009 | Director Marketing
Ramplast Distribuție Profile, București |
| Nov 2005–Mai 2007 | Specialist Marketing & PR
Anticorosiv SA, București |
| Nov 2003–Nov 2005 | Șef Serviciul Marketing
Direcția Regională de Poștă București |
| Iulie 2004–Oct 2004 | Șef Proiect "Lost&Found" - Congres Uniunea Poștală Internațională
Direcția Regională de Poștă București |
| Feb 2002–Oct 2003 | Economist Vânzări
Direcția Regională de Poștă București |
| Dec 1999–Ian 2002 | Oficiant poștal
Direcția Regională de Poștă București |

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- Sept 2016–Iunie 2018 **Master "Ingineria Mediului și Managementul Calității în Domeniul Feroviar"**
Universitatea Politehnică București, Facultatea de Transporturi
- Sept 1997–Iunie 2001 **Facultatea de Marketing și Economia serviciilor**
Universitatea Artifex, București – licență Academia de Studii Economice
- Sept 1993–Iunie 1997 **Colegiul Național "Gheorghe Lazăr", București**
Profil Matematică-fizică

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă română

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citare	Participare la conversație	Discurs oral	
engleză	B2	B2	B1	B1	B2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare - excelente abilități de comunicare dobândite în urma experienței în domeniul vânzărilor

Competențe organizaționale/manageriale - bune competențe organizaționale dobândite în urma organizării de evenimente și participării la expoziții

Competență digitală

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

- o bună stăpânire a suitei de programe de birou (Microsoft Office, Internet Explorer, Google Chrome, Outlook Express)

Permis de conducere categoria B (august 2007)